



редакция от 9 января 2013 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «АйТи Хаус»

Дюбарев Максим Николаевич

## **Публичная оферта (договор) о предоставлении доступа к услуге аренды вычислительных ресурсов**

Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Хаус», именуемое в дальнейшем «Оператор», в соответствии с лицензией № 78388 (Телематические услуги связи) предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Абонент», услуги в сети Интернет (далее — Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее — Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Абонента в учетной системе с WWW-сервера Оператора ([www.clodo.ru](http://www.clodo.ru)).

### **1. Предмет договора**

1.1 Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги, услуги аренды вычислительных ресурсов а так же иные услуги, оговоренные Договором, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять.

1.2 Перечень и характеристики Услуг определяются Тарифами на услуги. Все Приложения и Тарифы на услуги опубликованы на WWW-сервере Оператора.

1.3 Условия оказания услуг, а так же дополнительные права и обязанности сторон определяются Техническими стандартами предоставления услуг (Приложение № 1) и Регламентом пользования услугами Оператора, опубликованными на WWW-сервере Оператора.

1.4 Все указанные приложения (Технические стандарты предоставления услуг, Регламент пользования услугами Оператора) являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. В случае разночтения условий Договора и приложений, применяются условия приложений.

### **2. Обязанности сторон**

2.1 Оператор обязуется:

2.1.1 зарегистрировать Абонента в учетной системе Оператора;

2.1.2 вести учет потребления Услуг Абонентом с помощью своих учетных приборов и программных средств;

2.1.3 сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;

2.2 Абонент обязуется:

2.2.1 зарегистрироваться в учетной системе с WWW-сервера Оператора;

2.2.2 принять услуги, предоставляемые Оператором;

2.2.3 не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг Абоненту, публикуемых в порядке, определенном Договором;

2.2.4 строго выполнять условия Договора и приложений.

### **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 3.1 Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифными планами и приложениями опубликованными на WWW-сервере Оператора.
- 3.2 Указанные в тарифных планах и приложениях цены включают сумму НДС по ставке 18%.
- 3.3. Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество месяцев предположительного времени пользования Услугами (положительный баланс Лицевого счета). Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Абонента (отсутствия задолженности по оплате услуг). Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание услуг при наличии отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента (наличия задолженности по оплате услуг). Оператор по своему усмотрению вправе предоставить Услуги в кредит с последующим выставлением счета Абоненту, при этом Абонент обязуется оплатить счет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его выставления.
- 3.4 Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Оператора. Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг.
- 3.5 Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифы и/или тарифные планы и устанавливать новый курс условной единицы к рублю.
- 3.6 Об изменении тарифов и/или тарифных планов и/или установлении нового курса условной единицы Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на WWW-сервере Оператора, и/или в местах работы с Абонентами, и/или по электронной почте на адреса Абонента, и/или по телефону, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам Абонента, не менее чем за 10 (десять) дней до изменения и/или введения новых тарифов и/или тарифных планов и/или установлении нового курса условной единицы.
- 3.7 Оплата Услуг производится за безналичный расчет. Платежное поручение должно исходить от Абонента и содержать его идентификатор. В случае отсутствия указанных данных Оператор вправе не зачислять средства и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления платежа Абонентом. Расходы (банковская комиссия) банка Абонента по перечислению средств возлагаются на Абонента. При осуществлении платежа за Абонента третьим лицом, Оператор вправе приостановить зачисление средств и запросить подтверждение Абонента на производимый платеж, либо отказать в приеме платежа.
- 3.8 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на WWW-сервере Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 3.9 Факт оплаты Услуг считается подтвержденным после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Оператора.
- 3.10 В течение 14 (четырнадцати) дней с момента образования нулевого баланса на Лицевом счете Абонента учетная запись Абонента сохраняется. По истечении этого срока вся информация Абонента автоматически удаляется. При этом последние 5 (пять) дней указанного срока являются резервными, и Оператор не несет ответственности за преждевременное удаление информации Абонента. Сохранение учетной записи не означает сохранения каких-либо данных, загруженных Абонентом на серверы Оператора.
- 3.11 По требованию Абонента счета (счета-фактуры), акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Абоненту почтой по адресу, указанному в Договоре, либо вручаются Абоненту в офисе Оператора.
- 3.12 Абонент обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Оператора. Повторное выставление и/

или отправка счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов за отчетный период, либо повторное выставление указанных документов за прошлые периоды по просьбе Абонента, при условии, что их своевременное получение произошло по вине последнего, является платной дополнительной услугой и оплачивается в размере 30 рублей за каждый комплект документов. Оплата списывается с Лицевого счета Абонента.

3.13 Абонент (юридическое лицо) обязан направлять в адрес Оператора полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приемки услуг, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта. При наличии возражений по Акту Абонент обязуется сообщить о них Оператору заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня опубликования Оператором в Панели управления и/или направления по электронной почте текста Акта сдачи-приемки услуг. Если мотивированные возражения по Акту не поступили в адрес Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня опубликования в Панели управления и/или направления Оператором по электронной почте Акта сдачи-приемки услуг, Услуги, оказанные Абоненту Оператором, считаются принятыми Абонентом.

3.14 Отчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц, если иное не оговорено приложениями к Договору.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1 Ответственность сторон определяется Техническими стандартами предоставления услуг (Приложение № 1) и Регламентом пользования услугами Оператора.

4.2 Оператор имеет право без уведомления приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему, а так же действующего законодательства РФ.

4.3 Абонент соглашается освобождать Оператора от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью Услуг Оператора.

4.4 Оператор, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за прямые и косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

#### **5. Порядок рассмотрения претензий и споров**

5.1 Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ о связи.

5.2 При не достижении согласия между сторонами на переговорах спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербург (если Абонентом является юридическое лицо), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора (если Абонентом является физическое лицо).

5.3 Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

#### **6. Иные условия**

6.1 Оператор имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

6.2 В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Абонента, последний дает согласие на раскрытие Оператором персональных данных Абонента третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Абонентом и третьим лицом.

6.3 Оператор вправе изменять условия настоящего Договора, Тарифов на услуги, Технических стандартов предоставления услуг и Регламента пользования услугами Оператора в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на WWW-сервере Оператора. Абонент в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Абонента в 10-дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Абонентом.

6.4 Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 426 ГК РФ, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Абонентов, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РФ допускается предоставление льгот для отдельных категорий Абонентов.

## **7. Момент заключения договора. Срок его действия. Порядок изменения и расторжения.**

7.1 Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта оферты), в порядке, установленном настоящим Договором, и действует до окончания календарного года.

7.2 Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Оператор имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Абонента.

7.3 Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

7.4 Для физических и юридических лиц — нерезидентов Российской Федерации Договор автоматически прекращает свое действие в момент достижения совокупных платежей за Услуги в сумме 126000 рублей.

7.5 Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения сторон с момента регистрации Абонента в учетной системе с WWW-сервера Оператора в соответствии с Техническими стандартами предоставления услуг.

7.6 Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора.

7.7 В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Абоненту, по его заявлению производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. При этом возврат средств производится только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Абонента не производится. Бонусы и средства зачисленные на лицевой счет в результате проведения различных рекламных и иных акций возврату не подлежат.

7.8 По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **8. Приложения**

8.1 Приложение №1. [Технические стандарты предоставления услуг](#)

8.2 Приложение №2. [Регламент пользования услугами Оператора](#)

8.3 Приложение №3. [Соглашение об уровне предоставляемого сервиса](#)

## **9. Реквизиты оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Хаус»

ИНН/КПП 7804416160/780401001

Юридический адрес: 195299, Санкт-Петербург, ул. Черкасова, дом 17, литер А, пом. 12-Н

Фактический адрес: 194017, Санкт-Петербург, ул. Калязинская, дом 7

Банковские реквизиты: р/с 40702810632130000121 в филиале "Санкт-Петербургский" ОАО "АЛЬФА-БАНК" г. Санкт-Петербург, к/с 30101810600000000786, БИК 044030786

Тел.: +7 (812) 380-24-98

e-mail: [mail@clodo.ru](mailto:mail@clodo.ru)